

INFORMATIVA RELATIVA ALL'USO DELLA SOLUZIONE TRACKING COOKIELESS E AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI ONLINE – COOKIE POLICY AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DPO)

Il Titolare del trattamento è Indena S.p.A., con sede legale in viale Ortles 12, Milano, Partita IVA 04411780150, e-mail privacy@idbholding.com (“Società” o “Titolare”)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica dpo@idbholding.com.

SOLUZIONE TRACKING COOKIELESS E FUNZIONALITÀ

Il Titolare ha sviluppato il sito Web mediante una soluzione di tracking, che propone il collezionamento dei dati pseudoanonimo e cookieless.

La soluzione consente di realizzare delle statistiche per sviluppare e migliorare il sito Web, nonché la *user experience* degli interessati (es. monitoraggio delle pagine maggiormente visualizzate o che presentano l'errore “404”, monitoraggio dei video maggiormente visualizzati, etc.).

Tale soluzione non:

- permette di creare dei profili utenti unificati poiché le interazioni – ossia la sessione di navigazione – hanno una scadenza pari a 30 minuti di inattività da parte dell'utente;
- prevede l'uso di cookie o altre tecnologie di memorizzazione di informazioni all'interno del browser degli utenti.

La soluzione è implementata di *default* e – diversamente da quanto previsto per i cookie, il cui funzionamento e posizionamento è sotto specificato – non è necessaria l'acquisizione del consenso degli interessati che effettuano la navigazione del sito Web.

DATI PERSONALI TRATTATI

Dati di navigazione.

CHE COSA SONO I COOKIE

I cookie sono dati creati da un server che sono memorizzati in file di testo sull'hard disk del computer o su qualsiasi dispositivo utilizzato dall'utente per accedere ad Internet (smartphone, tablet) e permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente sul sito web.

I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul Suo computer ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione).

I cookie possono essere installati dal sito che sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti).

COME UTILIZZIAMO I COOKIE

1. Cookie Essential:

- a. di sessione/navigazione: L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e delle sue applicazioni. I c.d. cookies di sessione utilizzati nel sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Non necessitano del suo consenso.
- b. Cookies persistenti: i cookies persistenti rimangono sul dispositivo anche dopo l'uscita dal sito internet, fino a quando l'utente non li cancella o fino al raggiungimento della loro data di scadenza. Il sito crea questo tipo di cookie e li memorizza sul dispositivo in modo da poterli leggere quando l'utente visiterà nuovamente il sito. Questo permette, per esempio di ritrovare, anche nelle visite successive al sito, le preferenze impostate (es. wish list, carrello...). Non necessitano del suo consenso.

2. Cookie Analytics & Functionality: cookie installati per raccogliere informazioni aggregate di natura prevalentemente statistica (quanto tempo si rimane su una pagina web, numero di visitatori del sito...).

- a. Cookie analitici di prima parte: assimilabili ai cookie tecnici in quanto installati direttamente dal sito che si sta visitando per migliorarne la fruibilità. Non necessitano del suo consenso.
- b. Cookie analitici di terza parte: cookie analitici realizzati e installati da terze parti per analizzare la navigazione degli utenti per realizzare statistiche sulle visite o per migliorare l'offerta dei contenuti, mostrare prodotti fra loro analoghi e posizionare, eventualmente, advertising mirato nelle pagine web. Il sistema utilizzato è Google Analytics, quest'ultimo è un servizio di analisi web fornito da Google LLC ("Google"). Google

Analytics, come gli altri sistemi, utilizza dei "cookies per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire altri servizi relativi all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google. L'utente può in ogni caso rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser, ma ciò potrebbe impedire di utilizzare tutte le funzionalità del sito web. Dal momento che l'indirizzo IP è in chiaro, l'utilizzo di tali cookie necessita del suo consenso. Cliccando sul bottone "ACCEPT SELECTED", l'utente acconsente al posizionamento dei cookie analytics o di funzionalità selezionati; mentre, cliccando su "ACCEPT ALL" acconsente al trattamento dei dati da parte di Google per le modalità e i fini sopra indicati.

GESTIONE DELLE PREFERENZE SUI COOKIE

Il consenso all'uso dei cookie viene prestato in uno dei seguenti modi:

- cliccando sul bottone "ACCEPT SELECTED" presente nel banner contenente l'informativa breve, che appare nel momento in cui l'utente al sito, l'utente acconsente al posizionamento dei cookie selezionati;
- cliccando sul bottone "ACCEPT ALL", presente nel banner, l'utente acconsente al posizionamento di tutti i cookie utilizzati dal Sito;
- cliccando sul comando "X", posizionato in alto a destra del banner, l'utente accetta di proseguire la navigazione con le impostazioni di *default* (cookie essenziali).

COME MODIFICARE LE IMPOSTAZIONI SUI COOKIE

La maggior parte dei browser internet sono inizialmente impostati per accettare i cookies in modo automatico. Ciò significa che l'utente ha la possibilità, in ogni momento, di impostare il suo browser in modo da accettare tutti i cookies, solo alcuni, oppure di rifiutarli, disabilitandone l'uso da parte dei siti. Inoltre l'utente può normalmente impostare le preferenze del suo browser in modo tale da essere avvisato ogni volta che un cookie viene memorizzato nel suo computer. Al termine di ogni sessione di navigazione, infine, l'utente può cancellare dal disco fisso del suo dispositivo i cookies raccolti. Se vuole eliminare i cookies installati nella cartella dei cookies del browser utilizzato, occorre rammentare che ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

Selezionando i collegamenti sottostanti l'utente può ottenere istruzioni specifiche per alcuni dei principali browser:

Microsoft Windows Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Apple Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

Se l'utente non vuole ricevere i cookies di Google Analytics può farlo collegandosi alla

pagina: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Se l'utente vuole saperne di più sui cookies in generale potrà visitare la pagina <http://www.allaboutcookies.org>

Se l'utente vuole saperne di più sulla pubblicità comportamentale e la privacy on line potrà visitare la

pagina: <http://www.youronlinechoices.com>

Se l'utente vuole saperne di più sui cookies di Google Analytics potrà

visitare <http://www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html>

Cookie	Name	Purpose	First / third party	Legal Basis	Duration	Further Information
Indena.com	default_language	Essential	First party	saves the user's preferred language for browsing the site	session	La privacy policy di Google e le modalità di utilizzo dei cookie di Google sono disponibili ai seguenti link: https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/ https://www.google.com/intl/it/policies/technologies/ È possibile scaricare un plug-in del Browser per opporsi in modo permanente ai cookie di Google Analytics al seguente link: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it
Indena.com	indena_page	Essential	First party	pop-up management on the home page	session	
Indena.com	indena_nutra	Essential	First party	pop-up management on the Nutraceutical page	session	
Indena.com	indena_	Essential	First party	optional pop-up management on the contact us page	session	
Indena.com	popupConsent	Essential	First party	general cookie preferences management	365 days	
Indena.com	cookie_Analytics	Essential	First party	tracking cookie preferences management	365 days	
Indena.com	cookie_Essential	Essential	First party	essential cookie preferences management	365 days	
Indena.com	cookie_Functionals	Essential	First party	third-party cookie preferences management	365 days	
Google Analytics	_ga	Analytical	Third party	Consent (if the IP is clear)	365 days	
Google Analytics	_gid	Analytical	Third party	Consent (if the IP is clear)	1 day	
Google Analytics	_ga_XXXXXXXXXX	Analytical	Third party	Consent (if the IP is clear)	365 days	
Google Analytics	FPID	Analytical	Third party	Consent (if the IP is clear)	365 days	
Google Analytics	FPLC	Analytical	Third party	Consent (if the IP is clear)	1 day	

OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I dati personali trattati mediante l'installazione di Cookie tecnici e cookie analitici di prima parte sono necessari per garantire la corretta navigazione all'interno del sito.

È facoltativo dare il consenso all'installazione di cookie analitici di terze parti. I suoi dati personali saranno trattati da tali cookie solo previo il suo consenso espresso nelle modalità sopra indicate.

DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo.

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- società che offrono servizi di invio e-mail;
- società che offrono servizi strumentali al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa (IT suppliers, società che si occupa della gestione e manutenzione del sito...).

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I Dati potrebbero essere trattati da Responsabili del trattamento che hanno sede anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR. Il trasferimento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato anche a seguito della sottoscrizione delle Clausole Contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) previste dall'art. 46, par. 2, lett. c) del GDPR.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Con riguardo alla soluzione Tracking Cookieless, contattando il Titolare via e-mail all'indirizzo privacy@idbholding.com, gli interessati possono chiedere l'accesso ai Dati che li riguardano, nonché opporsi e chiedere la limitazione del trattamento ove applicabile. Si fa presente che i diritti di aggiornamento, rettifica o integrazioni potrebbero essere in concreto esercitabili solo durante l'arco di durata della sessione.

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenessero che il trattamento sia in contrasto con la normativa in vigore.

Con riguardo ai cookie utilizzati dal sito Web, contattando il Titolare, via e-mail all'indirizzo privacy@idbholding.com, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare. Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso, prima della revoca.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.